

# **Правила посещения объекта по предоставлению услуг сеансового катания на коньках (ледового катка)**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила определяют порядок приобретения и пользования услугами объекта по предоставлению услуг сеансового катания на коньках торгового центра «Замок» (г.Минск, пр-т Победителей,65) (далее - Объект), правила поведения на Объекте, оказания услуг проката инвентаря.

1.2. Деятельность Объекта направлена на организацию досуга населения.

В настоящих Правилах применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Посетитель – лицо, приобретшее право посещения сеанса катания на коньках (имеющее билет).

Сеанс – промежуток времени, в течение которого Посетителю предоставляется право пользования услугами Объекта. Продолжительность одного сеанса катания составляет 45 минут. Время начала и окончания сеанса определяется администрацией Объекта.

Абонемент – заранее приобретенное право Посетителя пользоваться в течение фиксированного срока услугами Объекта на определенное количество посещений в определенный временной период.

1.3. Информация о предоставляемых услугах, а также мероприятиях, в том числе рекламных, проводимых на территории Объекта, размещена на информационном стенде для посетителей Объекта.

1.4. Для обеспечения безопасного отдыха посетителей на территории Объекта производится видеоконтроль с фиксацией.

1.5. Режим работы Объекта:

ледовый каток – ежедневно с 10:00 до 23:00;

пункт проката спортивного инвентаря – ежедневно с 10:00 до 23:00;

с 10:00 до 17:00 катание осуществляется при дневном освещении,

с 17:00 до 23:00 катание осуществляется при вечерней иллюминации.

1.6. Приобретая услуги сеансового катания, Посетитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для катания на коньках, участвует в катании на свой риск.

Посетитель должен понимать, что катание на коньках связано с повышенным риском падения, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыками катания и условиям катания в целом и дальнейшую ответственность, связанную с катанием, определять для себя и для своего ребёнка возможность посещения Объекта.

Посетитель должен исполнять данные Правила, а также принимать на себя все риски, связанные с травматизмом.

## **2. Реализация билетов**

2.1. Приобретение (оплата услуг) входного билета на сеанс катания считается моментом заключения договора на оказание услуг между посетителем (физическим лицом) и организацией, а также автоматическим согласием Посетителя с настоящими Правилами и возлагает ответственность на

Посетителя за соблюдение техники безопасности на сеансах катания посещаемого Объекта, использования инвентаря, а также Посетители несут полную ответственность за действия прибывшего с ними ребенка (детей).

Посетитель, не имеющий собственных коньков, должен дополнительно оплатить прокат коньков. Право посещения Объекта возникает с момента оплаты стоимости оказываемых услуг.

2.2 Оплата услуг Объекта производится посетителями в кассе, киосках самообслуживания, а также на Сайте.

Оплата производится безналичным и наличным способом оплаты:

В кассе наличными денежными средствами и банковскими картами.

В киосках или платежных терминалах, расположенных на территории катка банковскими картами.

На сайте доступен способ оплаты услуги банковской платёжной картой через систему [WebPay](#), а также сервисом Оплати.

Безопасный сервер WEBPAY устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платёжной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточки CVC/CVC2).

После совершения оплаты с использованием банковской карты необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта (с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций).

2.3. При покупке билетов посетитель имеет право получить исчерпывающую информацию о правилах посещения Объекта, ценах на билеты и иную информацию.

2.4. На Сайте и в кассах Объекта, в киосках самообслуживания для посетителей доступна продажа билетов на сеансы на текущий день и предстоящую неделю.

В кассах Объекта доступна покупка взрослых и детских абонементов на 8,12,16 посещений. Для выхода на лед приобретается карта-абонемент, на которую зачисляются посещения, стоимость карты определяется действующим прейскурантом.

При утрате (потеря, поломка и пр.) карта возврату, обмену и (или) восстановлению не подлежит, требуется приобретение новой карты.

Абонемент предоставляет право воспользоваться услугами Объекта в будние дни с понедельника по пятницу с 10:00-17:00 за исключением государственных праздников и праздничных дней. Срок действия абонемента - 45 календарных дней с момента покупки. Не использованные в период действия абонемента посещения аннулируются, возврат денежных средств за неиспользованные посещения не производится.

При пополнении абонемента до истечения его срока действия, неиспользованные посещения переносятся на новый абонемент и суммируются с номиналом посещений нового абонемента. Абонемент, с которого перенесены неиспользованные посещения, прекращает действие. Новый абонемент действует с момента приобретения.

2.5. Посетитель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу денежные средства не отходя от кассы (в случае покупки билета за наличный расчет в кассе Объекта).

2.6. В случае опоздания посетителя на сеанс, билеты возврату и обмену не подлежат, денежные средства не возвращаются.

2.7. Услуга бронирования по телефону и на Сайте не оказывается.

2.8. Объект не несет ответственности:

если условия покупки билетов на Сайте не соблюдены посетителем;

при личном обращении посетителя для приобретения билетов в кассы Катка желаемый сеанс недоступен.

2.9. Каждый посетитель, желающий воспользоваться услугами Объекта, должен произвести оплату в соответствии с прейскурантом цен.

Стоимость услуг сеансового катания указана на соответствующем информационном стенде кассы реализации билетов. Оплата проката коньков или проката детского тренажера «Пингвин», «Морской котик» (далее — инвентарь), производится Посетителем отдельно в кассе, на сайте, в киосках самообслуживания согласно действующему прейскуранту.

Под выходными днями в прейскуранте стоимости услуг понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации Объекта распространяется режим работы выходного дня.

2.10. Объект может отказать в продаже билетов:

лицам с видимыми признаками алкогольного или наркотического опьянения;

лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в Объекте;

2.11. Билет на Сеанс массового катания содержит:

наименование и вид услуги;

время оказания услуги;

место оказания услуги;

QR – код,

цену услуги и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Республики Беларусь, информацию.

### **3: Порядок возврата билетов**

3.1. Объект обязан возместить посетителю по его требованию стоимость билета в случаях:

отмены сеанса массового катания;

отказа посетителя от услуг Объекта и возврата билета в кассу Объекта не позднее, чем за 10 минут до начала сеанса;

досрочного прекращения сеанса по вине исполнителя.

3.2. В случае опоздания на сеанс, непосещения сеанса массового катания по какой-либо причине, стоимость билета посетителю не возмещается.

3.3. Посетитель может вернуть приобретенный билет на сеанс только в кассе Объекта. В случае приобретения билетов на сеанс через Сайт или киоск самообслуживания, возврат осуществляется в кассе Объекта.

3.4. Для осуществления возврата билета посетитель обязан иметь при себе оригиналы приобретенных билетов, фискальный чек (на бумажном носителе – при покупке в кассе Объекта, киоске самообслуживания; в электронном виде – при покупке через Сайт).

3.5. В случае повреждения, порчи или утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.6. Сданные посетителем билеты могут быть реализованы в Объекте повторно.

3.7. Объект не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Объекта.

3.8. Неиспользованный билет не дает права входа на другие сеансы.

#### **4. Правила посещения ледового катка**

4.1. В помещении раздевалки и территории, прилегающей к ледовой площадке посетители обязаны выполнять указания администратора отдела организации досуга и киновидеообслуживания и работников отдела охраны ТЦ «Замок», а на ледовой площадке – инструктора.

4.2. Отказ от услуги может быть осуществлен не позднее, чем за 10 минут до начала сеанса.

4.3. При наличии собственных коньков приобретается только входной билет на сеанс массового катания. При отсутствии собственных коньков, посетителем приобретается входной билет и билет на прокат коньков.

4.4. Посетители Объекта обязаны переобуваться только на резиновом покрытии в зоне раздевалки;

4.5. Выход на ледовую площадку осуществляется через турникеты исключительно в коньках и при сканировании QR кода. Запуск непосредственно на ледовую площадку осуществляется после окончания подготовки льда.

4.6. Вход на ледовую площадку разрешается на тот сеанс, на который приобретен билет.

4.7. Билет должен сохраняться посетителем до конца сеанса (для входа и выхода на ледовую площадку во время сеанса).

4.8. Выходить на ледовую площадку необходимо аккуратно, держась одной рукой за бортик.

4.9. Осуществлять движение на ледовой площадке разрешается строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки, не нарушая общего скоростного потока движения и не создавая травмоопасных ситуаций.

4.10. Центр ледовой площадки предназначен для катания детей в сопровождении взрослых.

4.11. Во время катания на коньках, скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими посетителями.

4.12. Нарушение скоростного режима посетителями определяет инструктор и/или администратор отдела организации досуга и киновидеообслуживания.

4.13. В случае падения на лед и невозможности подняться самостоятельно, необходимо привлечь внимание инструктора для оказания помощи.

4.14. В случае обнаружения посторонних предметов на ледовой площадке необходимо незамедлительно сообщить об этом инструктору.

4.15. По окончании сеанса катания необходимо покинуть ледовую площадку.

4.16. При получении травмы Посетителю необходимо обратиться к инструктору или администратору. Инструктор или администратор проводит (доставит) пострадавшего в специально оборудованное помещение, где окажет первую помощь и (или) необходимую поддержку до приезда скорой медицинской помощи.

**4.17. На ледовой площадке запрещено:**

осуществлять выход на лед в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

находиться на ледовой площадке в неопрятном внешнем виде и осуществлять действия, порочащие человеческое достоинство;

проносить на ледовую площадку еду и напитки (в т.ч. воду);

употреблять табачные изделия и/или электронные сигареты, иные системы курения;

мусорить и бросать на лед любые предметы;

проносить на ледовую площадку верхнюю одежду, пакеты, иметь ручную кладь;

применять (приносить) взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия);

выполнять на льду профессиональные элементы катания посетителям, которые не имеют квалификации тренера или спортивного разряда по фигурному катанию;

входить и выходить с территории ледовой площадки вне специально предусмотренных мест (вне зоны резинового покрытия);

находиться вне зоны резинового покрытия Объекта на коньках без защитного чехла на лезвии, покидать территорию Объекта на коньках;

проводить массовые частные уроки фигурного катания;

находиться на ледовой площадке и территории Объекта (проходить за турникет) без коньков;

приводить с собой животных;

использовать ненормативную лексику, а также совершать иные деяния, которые могут помешать отдыху других посетителей;

выходить на ледовую площадку с клюшками, шайбами, мячами;

вести на ледовой площадке видеосъемку, разговаривать по мобильному телефону;

выходить на ледовую площадку с детьми на руках;

во время сеанса массового катания кататься с ребенком на руках;

стоять возле бортов во время сеанса катания;

наносить вред имуществу предприятия, расположенному на территории Объекта (в том числе нанесение не связанных с катанием на коньках

повреждений ледовому покрытию, бросание на лед предметов, выливание жидкости и т.д.);

допускать неэтичное отношение к сотрудникам Объекта.

4.18. Не рекомендуется выходить на ледовую площадку:

беременным женщинам;

лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;

лицам с расстройствами вестибулярного аппарата.

4.19. На ледовую площадку не допускаются:

- дети в возрасте до 3 лет (в спорных ситуациях посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий возраст ребенка);

- дети в возрасте от 3 до 10 лет не владеющие техникой катания без сопровождения взрослых, которые обязаны ни при каких обстоятельствах не оставлять своих детей на ледовой площадке без присмотра (для подтверждения факта владения техникой катания детьми данной возрастной категории родители (опекуны, усыновители) предоставляют письменное согласие на выход ребенка на ледовую площадку).

4.20. При наличии на территории ледовой площадки посетителей в количестве, превышение которого не позволит предоставлять услуги на должном уровне и (или) создаст возможность возникновения чрезвычайной ситуации, способной причинить вред здоровью посетителей или сотрудников Объекта, а также ущерб имуществу предприятия (свыше 115 человек), сотрудники Объекта вправе отказать в предоставлении услуг.

## 5. Пользование услугами проката.

5.1. Объект предоставляет посетителям право воспользоваться услугами проката инвентаря при наличии билета на сеанс катания и передаче в залог документов с фотографией (водительское удостоверение, студенческий билет, военный билет, пенсионное удостоверение, карта учащегося). В исключительных случаях, при отсутствии указанных документов, допускается предоставление (изготовление) ксерокопии документа, удостоверяющего личность с обязательным оформлением согласия на обработку персональных данных.

Инвентарь выдается в прокат исключительно для использования его Посетителями на ледовой площадке Объекта.

5.2. Перед тем, как взять инвентарь напрокат, Посетитель обязан осмотреть его: проверить внешний вид, целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов), проверить заточку прокатных коньков.

После произведения оплаты и получения Посетителем инвентаря на руки, претензии к переданному инвентарю со стороны Посетителя не принимаются, так как факт оплаты означает, что инвентарь в момент передачи находится в надлежащем состоянии.

5.3. Посетитель обязан сдать предметы проката непосредственно после окончания сеанса катания. Общее время пользования инвентарем (окончание времени проката инвентаря) определяется в момент сдачи инвентаря Посетителем сотруднику пункта проката.

5.4. В случае пользования услугами проката инвентаря в течение времени, большего чем минимально тарифицируемое время проката инвентаря, указанное в прейскуранте, оплата за прокат инвентаря сверх указанного времени производится Посетителем согласно установленной стоимости и тарификации времени проката, указанной в прейскуранте цен Объекта, независимо от фактического времени использования инвентаря по назначению.

5.5. Выдача детского тренажера «Пингвин», «Морской котик» предоставляется при выходе на ледовую площадку и при предъявлении билета на прокат «Пингвина», «Морского котика».

5.6. В целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, Посетителям во время пользования инвентарем, запрещается:

- использовать инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;
- производить самостоятельно любой ремонт и (или) изменение конструкции инвентаря;
- передавать полученный инвентарь в пользование другим лицам.

5.7. Посетитель при использовании инвентаря обязан бережно относиться к нему, следить за его сохранностью, не оставлять без присмотра.

5.8. Администрация Объекта не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами проката (время сдачи и время получения инвентаря), возникшую из-за большого количества посетителей (наличие очередей).

5.9 При наличии повреждений инвентаря (не оговоренных при принятии Посетителем инвентаря) при его возврате, утраты инвентаря во время его использования, а также в случае невозврата инвентаря Посетитель несет полную материальную ответственность перед администрацией Объекта согласно действующему законодательству РБ в размере причиненного ущерба.

## **6 Пользование индивидуальными ячейками**

6.1. Ячейка является специально оборудованным местом для временного размещения вещей Посетителей, на период посещения Объекта.

6.2. Пользование ячейкой осуществляется методом самообслуживания. Каждая ячейка предназначена для индивидуального использования и оснащена запорным устройством. Ключ от ячейки оборудован жетоном, который маркирован в соответствии с номером ячейки.

6.3. В целях обеспечения безопасности, ежедневно по окончании работы Объекта, ячейки вскрываются и осматриваются сотрудниками Отдела организации досуга и киновидеообслуживания. Обращение с оставленными (забытыми) вещами осуществляется в соответствии с Правилами пользования индивидуальными ячейками для временного размещения вещей посетителями Торгового центра «Замок» № 45/СБ от 21.02.23 г.

6.4. О вещах, которые выглядят подозрительно, незамедлительно сообщается в отдел охраны.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Посетителям запрещается проникать в служебные (производственные, технические) помещения Объекта, а также самовольно размещать на территории Объекта объявления, афиши и др. материалы, заниматься предпринимательской деятельностью.

7.2. Правила обязательны для всех Посетителей. В случае нарушения настоящих Правил работники Объекта имеют право сделать устное предупреждение Посетителю, при повторном нарушении Посетители могут быть удалены с ледовой площадки без возмещения стоимости входного билета, стоимости оплаты услуг проката, а в случае совершения противоправных действий - привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.3. Для создания комфортного и безопасного отдыха и общения Посетителей на Объекте по предоставлению услуг сеансового катания на коньках (ледового катка) устанавливается режим фейс-контроля, в соответствии с которым администратор и/или инструктор службы отдела организации досуга и киновидеообслуживания имеют право отказать гражданину в посещении Объекта при наличии хотя бы одной из причин, предусмотренных в настоящих правилах.

7.4. Администрация Объекта не несет ответственность за:

- причинение вреда здоровью Посетителей, несчастные случаи и травмы на территории Объекта;
- сохранность имущества Посетителей на территории Объекта;
- неиспользование Посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (в том числе по причине неудовлетворенности исправным инвентарем, неиспользования прокатного инвентаря по причине получения травмы и т.д.).

7.5. За причинение ущерба предприятию (имуществу предприятия), ущерб нанесенный другим посетителям, виновные лица несут ответственность в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь.

7.6. Утеранные чеки, билеты, абонементы не возобновляются, их стоимость не возвращается, дубликаты не выдаются.

7.7. Администрация Объекта вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их утверждения и размещения на информационных стендах Объекта и (или) на сайте <https://koronaticket.by/> в сети Интернет. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилам до момента оплаты услуги.