

## **Правила пользования картами посетителя и абонеменами Ледового катка в ТЦ «Замок»**

1. Для целей настоящих правил используются следующие термины и определения:  
Абонемент – право держателя воспользоваться определенным количеством услуг Ледового катка ТЦ «Замок» в течение определенного периода времени;  
Карта посетителя – документ (пластиковая карта), удостоверяющая право держателя.
2. Продажа карт посетителя осуществляется только на кассе Ледового катка. Стоимость карты определена действующим прейскурантом.
3. Перечень абонементов и цены, представлены в действующем прейскуранте Ледового катка. Приобретённый абонемент зачисляется на карту посетителя.
4. Срок действия абонемента - 45 календарных дней с момента приобретения.
5. Абонемент на посещение Ледового катка действует в будние дни (пн.-птн.) с 10.00-17.00, за исключением государственных праздников.
6. Приобретенные карты посетителей, зачисленные на карту абонементы на посещение Ледового катка обмену и возврату не подлежат.
7. В случае утраты (кражи) карты, ее действие аннулируется, право посещения Ледового катка не предоставляется. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.
8. В случае повреждения карты посетителя (повреждения QR - кода), при предъявлении администрации Ледового катка поврежденной карты, возможен перенос неиспользованных посещений на вновь приобретенную карту, при этом срок действия абонемента не продлевается.
9. По истечении срока действия абонемента неиспользованные посещения абонемента возврату не подлежат.
10. Фиксирование количества использований, оплаченных и зачисленных на карту посетителя абонементов при посещении ледового катка, осуществляется автоматической системой контроля и управления доступом (СКУД). При проходе на Ледовый каток карта прикладывается к считывателю турникета, автоматически происходит списание посещения.
11. Списание посещений в абонементе осуществляется по принципу: одно посещение на сеансе фиксируется списанием с карты посетителя с действующего абонемента. По одному абонементу можно посетить один сеанс одним посетителем.
12. Приобрести новый абонемент и зачислить его на карту посетителя можно в кассе Ледового катка, через киоск самообслуживания, через сайт <https://koronaticket.by/>.
13. При условии приобретения абонемента на новый срок, при наличии на дату приобретения действующего абонемента с неиспользованными посещениями, действие ранее приобретенного (приобретенных) продлевается до срока окончания действия нового абонемента. Новый абонемент действует 45 дней с момента приобретения.
14. Проверить количество оставшихся посещений по карте посетителя, а также срок действия абонементов можно на кассе ледового катка и в киоске самообслуживания.
15. Перед приобретением карты посетителя и приобретением абонементов на посещение Ледового катка необходимо ознакомиться с Правилами пользования картами посетителя и абонеменами. Ознакомление с правилами и приобретение карты посетителя, приобретения абонементов подтверждают полное согласие с условиями Правил.